

指定認知症対応型短期利用共同生活介護重要事項説明書

1 グループホーム妙水苑の概要

(1) 事業所の概要

施設名	グループホーム妙水苑
所在地	八戸市大字妙字分枝43
電話番号	0178-30-2778
FAX 番号	0178-30-2779
事業所番号	0270301633

(2) 当施設の職員体制

職 名	資 格	常 勤	非常勤	合計	業務内容
管理者兼計画 作成担当者	介護支援専門員 (介護福祉士)	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の管理全般 ・認知症対応型共同生活介護 計画の作成 ・入浴・排泄・食事等生活全 般に係わる援助
計画作成 担当者	介護福祉士	2名		2名	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症対応型共同生活介護 計画の作成 ・入浴・排泄・食事等生活全 般に係わる援助
介護従事者	介護福祉士 ヘルパー1級 (実務者研修) ヘルパー2級 (初任者研修)	15名 2名	2名 1名	17名 1名 2名	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴・排泄・食事等生活全 般に係わる援助
その他			1名	1名	清掃等環境整備
職員の 勤務形態	①早番 7:00~16:00 1名(各ユニット) ②日勤 9:00~18:00 1名(各ユニット) ③遅番 10:00~19:00 1名(各ユニット) ④夜勤 16:00~翌9:00 1名(各ユニット)				

(3) 当事業所の設備の概要

ユニット名	住居① みずあかり	住居② はなあかり	住居③ ゆめあかり
定員 全27名	9名	9名	9名
居室面積	A 9.82㎡ 5部屋 B 12.25㎡ 4部屋	C 16.38㎡ 9部屋	C 16.38㎡ 9部屋
食堂・居間	62.60㎡	64.59㎡	64.59㎡
浴室（ユニット式）	4.86㎡	4.95㎡	4.95㎡

2 当施設の特徴等

(1) 運営の方針

指定認知症対応型短期利用共同生活介護を通じて地域社会の人々の幸せに貢献します。

利用者様自身の人生を尊重し、その人らしく暮らせるよう明るく家庭的な環境づくりをいたします。

(2) サービス利用のために

事 項	備 考
認知症性老人の 介護経験者	認知症介護実践研修（実践者研修）修了者 11名在籍。 認知症介護実践研修（実践リーダー研修）修了者5名在籍。
従業員への研修の実施	キャリアアップのため、随時必要な研修等を受講しています。
サービスマニュアル	サービスマニュアルに添った適切なサービスを提供します。

(3) サービス利用に当たっての留意事項

面会	面会時間 午前9時～午後8時
外出・外泊	外出・外泊ともに職員が行き先、帰宅時間、外泊先の電話番号等を確認し、iPadに保管しています。
金銭・貴重品の管理	原則としてお小遣い程度の金銭のみお預かり致します。 お小遣いは事務室でお預かりし、必要な時に御本人へお渡しします。多額の現金・預金通帳・印鑑などの資産的な物はお持ちにならないよう御家族に協力をお願いします。また、個人の資産管理を施設がお受けすることは出来ません。お小遣い以外の貴重品が紛失した場合、施設では責任を負い兼ねます。
所持品の持ち込み	着替え、洗面道具、洗剤などの日用品、並びにオムツは各自で用意願います。所持品には必ずお名前を記入してください。
設備、器具の利用	各部屋にベッドを用意しますので、ご利用ください。 敷き布団・かけ布団・毛布・枕・シーツは施設で備えてあります。 食堂・居間の冷蔵庫・食器棚・テレビ・ビデオをご利用ください。 洗濯室の洗濯機と乾燥機を利用して各自で洗濯できます。但し、必要に応じて職員が支援します。

3 サービスの内容

サービス	内 容
食事	朝食 午前7時～ 昼食 午前 11 時 30 分～ 夕食 午後5時～
入浴	週に2回程度は入浴できます。ただし、状態に応じ、清拭となる場合もあります。
生活相談	管理者又は計画作成担当者に、日常生活に関することなどについて相談できます
介護	食事・入浴・おトイレの介助など、生活全般に係る援助をいたします。
健康管理	毎朝体温、血圧を測定します。万一、体調をくずされた場合は早急にメディカルコート八戸西病院の診察を受けるなどの対処をいたします。 訪問看護ステーションとの契約により、必要に応じて医療保険による訪問看護サービスが受けられます。 原則として医療機関への受診は、ご家族様に送迎をお願いいたします。但しご家族様での送迎が困難な場合には訪問診察の相談に応じます。
レクリエーション	毎月一回、季節に合った行事を企画します。 (お花見、バーベキュー、クリスマス会など)

4 利用定員・利用期間

1ユニットにつき定員1名を限度、又利用期間は30日以内とする。

5 利用料金

(1) 介護保険利用料 (①から④までの自己負担額は利用者負担の割合が1割の場合の金額です。)

① 短期利用共同生活介護利用料Ⅱ (2ユニット以上)

	1日当たりの利用料金	介護保険適用時の1日当たりの自己負担額
要支援 2	7,770円	777円
要介護 1	7,810円	781円
要介護 2	8,170円	817円
要介護 3	8,410円	841円
要介護 4	8,580円	858円
要介護 5	8,740円	874円

② 医療連携体制加算 (Ⅰ) 1日 370円 (自己負担額 37円)

③ サービス提供体制強化加算 (Ⅰ) 1日 220円 (自己負担額 22円)

④ 若年性認知症利用者受入加算 1,200円 (自己負担 120円)

⑤ 介護職員等処遇改善加算

合計自己負担介護費 (基本サービス費+各種加算減算) × 18.6%

※介護職員等処遇改善加算は、区分支給限度基準額の算定対象から除外されます。

※利用料の額は、介護報酬告示上の額とし、そのサービスが法定代理受領サービスであるときは、介護保険負担割合証に記載の割合に応じた額の支払いを受けるものとします。

(2) 施設利用料（日額）

①家賃	②食費	③水道光熱費	計
2,000 円	1,400 円	500 円	3,900 円

(3) 実費 次の事項は個人でご負担いただきます。

- ① レクリエーションで交通機関を利用した際の交通費および入園料・入館料。
- ② クラブ活動の材料費（籐細工・手芸など）

(4) 料金の支払方法

毎月10日頃に前月分の請求をいたします。当苑では毎月26日の自動口座引き落としを皆様にお願ひしております。自動口座引き落としの手続きが完了するまでは、月末までに施設窓口でお支払いいただくか、指定口座まで銀行振込でお支払いください。

6 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当施設の職員がお伺いたします。

※居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員と御相談ください。

(2) サービスの終了

① 利用者様のご都合でサービスを終了する場合

退所を希望する日の1週間前までにお申し出ください。

② 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

1) 利用者様が他の介護保険施設に入所した場合

2) 介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）又は要支援1と認定された場合。

3) 利用者様が亡くなられた場合

③ その他

1) 利用者様がサービス利用料金の支払を3か月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず支払わない場合、またはお客様やご家族などが当施設や当施設のサービス従業員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、サービス契約終了の14日前に文書で通知し、退所していただく場合があります。

2) 利用者様が状態悪化に伴う入院された場合

7 サービス内容に関する相談・苦情

(1) 当施設の苦情相談窓口

- ① 担当者 関川 英寛
- ② 責任者 事務責任者 久保沢 徳幸
- ③ 電話番号 0178-30-2778

④ FAX 0178-30-2779

⑤ 受付時間 毎日 午前8時30分～午後17時30分

(2) 当施設以外の相談・苦情窓口

当施設以外に、下記の苦情相談窓口等にも苦情を伝えることができます。

医療法人仁泉会本部事務局

① 責任者 事務局長 後藤 敦子

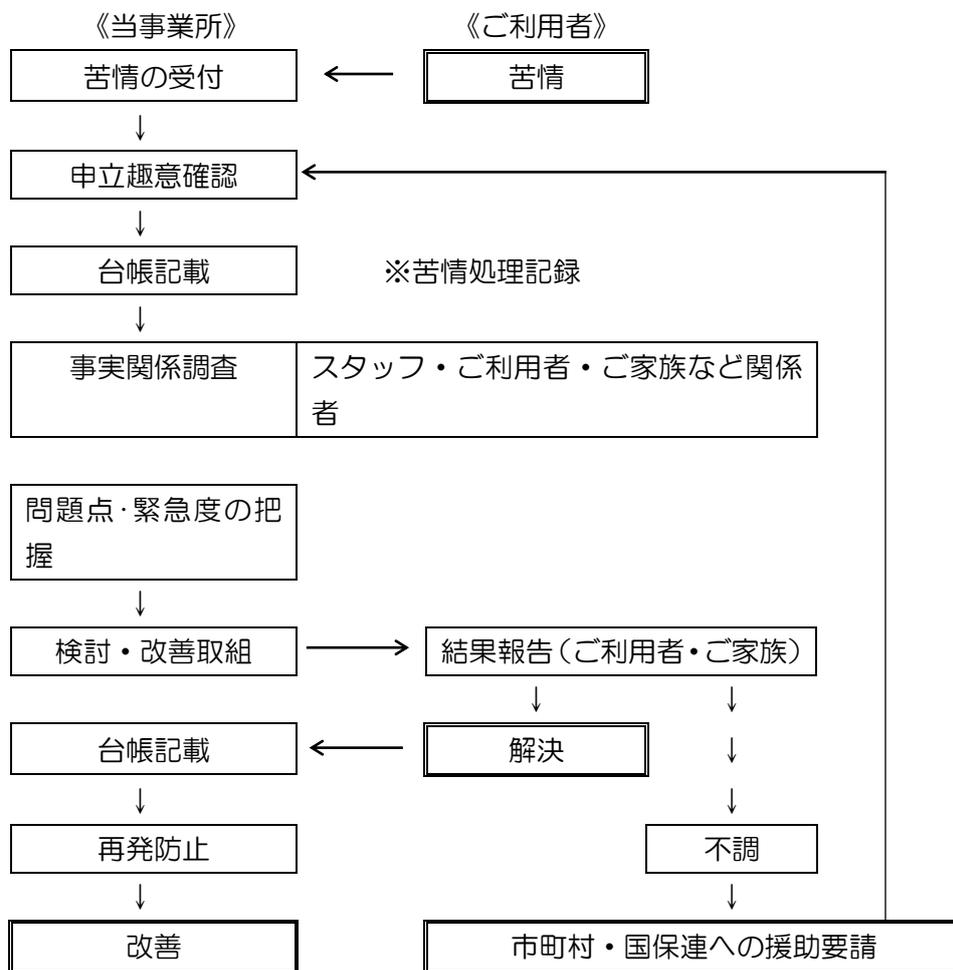
② 電話番号 0178-51-2590

③ FAX 0178-51-2591

④ 受付時間 月～金 8:30～17:30

土 8:30～12:30

(3) 苦情処理フロー



(4) その他

当事業所以外に、お住まいの市町村及び青森県国民健康保険団体連合の相談・苦情窓口等に苦情を伝える事が出来ます。

(ア) 八戸市介護保険課

TEL 0178-43-9292

(イ) 青森県国民健康保険団体連合会(苦情処理委員会)

TEL 017-723-1336

8 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医・救急隊、ご家族等へ連絡いたします。

主治医	氏名			
	連絡先		電話番号	
ご家族	氏名			
	連絡先		電話番号	
協力医療機関	メディカルコート八戸西病院			
関連施設	介護老人保健施設 はくじゅ			
	訪問看護ステーション えがおみょう			

9 事故発生時の対応

サービスの提供中に事故が発生した場合は、ご家族、お客様がお住まいの市町村、居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

また、お客様に対して当事業所の介護サービスにより賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償いたします。

なお、施設は社団法人 全国訪問看護事業協会と損害賠償保険契約を結んでおります。

10 非常災害対策

防災時の対応	利用者の安全を第一に、避難誘導、通報、初期消火等を行います。
防災設備	スプリンクラー消火設備 屋内消火栓 消火器 自動火災報知設備 非常通報システム 避難口誘導灯 通路誘導灯 非常灯
防災訓練	年に2回、避難訓練を実施します。
防災責任者	関川 英寛

11 秘密保持等

- (1) 事業者及びその従業者は、正当な理由がない限り、利用者に対するサービスの提供にあたって知り得た利用者又は利用者の家族の秘密を漏らしません。
- (2) 事業者は、その従業者が退職後、在職中に知り得た利用者又は利用者の家族の秘密を漏らすことがないよう必要な措置を講じます。
- (3) 事業者は、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の、利用者の家族の個人情報を用いる場合は利用者の家族の同意を書面で得ない限り、サービス担当者会議等において、それらの個人情報を用いません。

1.2 権利と義務

(1) 利用者及び利用者代理人の権利

- ① 独自の生活歴を有する個人として尊重され、プライバシーを保ち、尊厳を維持すること。
- ② 生活やサービスにおいて、十分な情報が提供され、個人の自由や好み、および主体的な決定が尊重されること。
- ③ 安心感と自信がもてるよう配慮され、安全と衛生が保たれた環境で生活できること。
- ④ 自らの能力を最大限に発揮できるよう支援され、必要に応じて適切な介護を継続的に受けられること。
- ⑤ 必要に応じて適切な医療を受けることについて援助を受けられること。
- ⑥ 家族や大切な人との通信や交流の自由が保たれ、個人情報を守られること。
- ⑦ 地域社会の一員として生活し、選挙その他一般市民としての行為を行えること。
- ⑧ 暴力や虐待および身体的精神的束縛を受けないこと。
- ⑨ 生活やサービスにおいて、いかなる差別を受けないこと。
- ⑩ 生活やサービスについて職員に苦情を伝え、解決されない場合は、専門家または第三者機関の支援を受けること。

(2) 利用者及び利用者代理人の義務

- ① 利用者の能力や健康状態についての情報を正しく事業者を提供すること。
- ② 他の利用者やその訪問者及び事業者の職員の権利を不当に侵害しないこと。
- ③ 特段の事情がない限り、事業者の取り決めやルール及び事業者またはその協力医師の指示に従うこと。ただし、利用者または利用者代理人が、介護や医療に関する事業者またはその協力医師の指示に従うことを拒否する旨を明示した書面を事業者に提示し、それによって起こるすべてについて利用者及び利用者代理人が責任を負うことを明らかにした場合はその限りではありません。
- ④ 事業者が提供する各種サービスに異議がある場合に、速やかに事業者に知らせること。
- ⑤ 市町村並びに介護保険法その他省令に基づく事業者への立ち入り調査について利用者および利用者代理人は協力すること。

1.2 自己評価及び外部評価について

自己評価及び外部評価については、年1回実施し、いつでも閲覧できるように事業所内に掲示します。

令和 年 月 日

認知症対応型共同生活介護の提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基づき、重要な事項を説明しました。

事業所 青森県八戸市大字妙字分枝43
グループホーム妙水苑
説明者氏名 _____

私は、本書面により、事業者から認知症対応型共同生活介護についての重要事項の説明を受け、サービス提供開始に同意します。

【利用者】

住所 _____

氏名 _____

利用者は、心身の状況等により署名できないため、利用者本人の意思を確認のうえ、私が利用者に代わって、その署名を代筆しました。

【代理人】(利用者との関係 _____)

住所 _____

氏名 _____